ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.1 | 13 augustus 2026

Levering en montage van rolluiken, screens en aanverwante zonwering

Deze voorwaarden gelden voor particuliere en zakelijke klanten. Waar dwingend consumentenrecht geldt, gaat de wet voor op deze voorwaarden. Specifieke afspraken in de offerte gaan voor op deze algemene voorwaarden.

BELANGRIJK BIJ MAATWERK EN BEDENKTIJD

Wordt een rolluik, screen of ander product speciaal volgens de maten of specificaties van de klant vervaardigd, dan kan de wettelijke maatwerkuitzondering gelden en bestaat voor dat maatwerkproduct geen wettelijk herroepingsrecht. Of in een concrete situatie bedenktijd geldt, hangt daarnaast af van de manier waarop de overeenkomst tot stand komt. Zie artikel 16.

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 Berkers Zonwering: de vennootschap onder firma Berkers Zonwering, gevestigd aan Amer 31, 5704 EA Helmond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99737477, btw-id NL869111851B01, bereikbaar via info@berkerszonwering.nl en +31 6 2063 5394.

1.2 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte aanvraagt of een overeenkomst met Berkers Zonwering sluit. Een consument is een klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf; een zakelijke klant doet dat wel.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, overeenkomsten, leveringen, montage, service en overige werkzaamheden van Berkers Zonwering.

1.4 De offerte en schriftelijk bevestigde projectafspraken vormen samen met deze voorwaarden de overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid gaat de specifieke afspraak in de offerte voor.

1.5 Berkers Zonwering stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op een manier waarop de klant ze kan opslaan en nalezen.

1.6 Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook communicatie per e-mail en WhatsApp, voor zover de afzender en inhoud voldoende herleidbaar zijn.

2. Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.

2.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte digitaal, schriftelijk of op een andere aantoonbare manier accepteert.

2.3 Mondelinge aanvullingen of wijzigingen zijn pas bindend nadat Berkers Zonwering deze schriftelijk heeft bevestigd.

2.4 Kennelijke schrijf-, reken-, invoer- of prijsfouten binden Berkers Zonwering niet wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.

3. Gegevens, inmeting en maatwerk

3.1 Wanneer Berkers Zonwering zelf inmeet, is Berkers Zonwering verantwoordelijk voor de maten die zij voor de productie gebruikt, behoudens wijzigingen aan de situatie na de inmeting of onjuiste/onvolledige informatie van de klant.

3.2 Wanneer de klant zelf maten, tekeningen, foto’s of technische gegevens aanlevert en Berkers Zonwering niet zelf controleert of inmeet, is de klant verantwoordelijk voor de juistheid daarvan.

3.3 De klant controleert vóór akkoord in ieder geval producttype, aantal, locatie, kleur, bediening, montagewijze en overige zichtbaar vermelde keuzes. Exacte productiematen die door Berkers Zonwering zijn ingemeten blijven de verantwoordelijkheid van Berkers Zonwering.

3.4 Wijzigingen aan kozijnen, gevel, vensterbank, bestrating, elektra of andere relevante onderdelen ná de inmeting moeten vóór bestelling of montage direct worden gemeld. Extra kosten of vertraging die daardoor redelijkerwijs ontstaan, komen voor rekening van de klant.

3.5 Kleine normale productie-, materiaal- en montagetoleranties gelden niet als gebrek zolang het product aan de overeenkomst voldoet en normaal kan functioneren.

4. Kleur, uitvoering en productspecificaties

4.1 De in de offerte opgenomen specificaties zijn leidend. Kleurweergave op beeldschermen, foto’s en drukwerk kan afwijken van het werkelijke product.

4.2 Tussen materialen, onderdelen of productiebatches kunnen geringe kleur- of structuurverschillen bestaan. Zulke verschillen zijn alleen toelaatbaar voor zover zij binnen normale technische toleranties vallen en de overeengekomen kwaliteit niet wezenlijk aantasten.

4.3 Een fabrikantwijziging mag worden toegepast wanneer deze technisch gelijkwaardig is en de overeengekomen functie, kwaliteit en uitstraling niet wezenlijk vermindert. Bij een wezenlijke wijziging wordt eerst overleg gevoerd met de klant.

5. Vergunningen, VvE en toestemming van derden

5.1 De klant is verantwoordelijk voor eventueel benodigde toestemming van verhuurder, eigenaar, VvE, gemeente of andere bevoegde partij, tenzij schriftelijk is afgesproken dat Berkers Zonwering dit regelt.

5.2 Berkers Zonwering mag de uitvoering opschorten wanneer noodzakelijke toestemming ontbreekt. Kosten die aantoonbaar ontstaan doordat de klant benodigde toestemming niet tijdig heeft geregeld, kunnen redelijkerwijs worden doorberekend.

6. Prijzen, meerwerk en wijzigingen

6.1 Voor consumenten zijn de in de offerte genoemde eindbedragen inclusief btw, tenzij duidelijk anders vermeld. Voor zakelijke klanten geldt de in de offerte vermelde btw-behandeling.

6.2 De overeengekomen prijs verandert niet zonder aanleiding. Meerwerk kan ontstaan door door de klant gevraagde wijzigingen, aantoonbare onvoorziene omstandigheden of extra werkzaamheden die buiten de offerte vallen.

6.3 Meerwerk wordt vóór uitvoering zoveel mogelijk met de klant besproken en geprijsd. Wanneer veilig of deugdelijk verder werken zonder extra werkzaamheden niet mogelijk is en de klant niet bereikbaar is, mag Berkers Zonwering het werk stilleggen totdat overleg heeft plaatsgevonden.

7. Aanbetaling, bestelling en betaling

7.1 Tenzij in de offerte anders is afgesproken, factureert Berkers Zonwering bij overeenkomsten waarin producten worden geleverd een aanbetaling van 50% van het overeengekomen totaalbedrag, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

7.2 De bestelling bij de leverancier wordt pas definitief geplaatst nadat de aanbetaling is ontvangen én alle voor bestelling noodzakelijke gegevens en keuzes compleet zijn.

7.3 Berkers Zonwering plaatst de bestelling zo spoedig mogelijk nadat aan artikel 7.2 is voldaan. De in de offerte genoemde levertijd gaat pas lopen vanaf de datum waarop de bestelling daadwerkelijk bij de leverancier is geplaatst.

7.4 Na montage wordt de aanbetaling verrekend. Het resterende bedrag is direct na montage verschuldigd en wordt bij voorkeur via de digitale betaallink of per pin voldaan. Wanneer directe betaling redelijkerwijs niet mogelijk is, moet het restant uiterlijk binnen 48 uur zijn voldaan.

7.5 Wettelijke rechten van consumenten om bij een tekortkoming een passend deel van de betaling op te schorten blijven bestaan.

8. Levertijd en montageplanning

8.1 Een genoemde levertijd is een verwachte termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale lever- of montagedatum is afgesproken.

8.2 De verwachte levertijd gaat in op de datum waarop de bestelling daadwerkelijk bij de leverancier is geplaatst.

8.3 Bij vertraging informeert Berkers Zonwering de klant zo spoedig mogelijk. Indien nodig wordt een nieuwe redelijke termijn afgesproken. Wettelijke rechten bij te late levering blijven voor consumenten onverkort gelden.

8.4 Montagedata en tijdvakken worden in overleg gepland. Een aangegeven aankomsttijd of tijdvak is een planning en kan door verkeers-, weers- of uitvoeringsomstandigheden beperkt verschuiven.

8.5 Wanneer producten gereed zijn voor levering of montage en uitvoering uitsluitend door een aan de klant toe te rekenen reden gedurende langere tijd wordt uitgesteld, kan Berkers Zonwering na voorafgaande schriftelijke waarschuwing redelijke, aantoonbare extra opslag-, transport- of planningskosten doorberekenen.

9. Toegang, werkplek en veiligheid

9.1 De klant zorgt dat de montageplaatsen vrij, bereikbaar en veilig toegankelijk zijn. Meubels, planten, decoratie en andere obstakels worden vooraf voldoende verwijderd of afgeschermd.

9.2 Kinderen en huisdieren moeten tijdens risicovolle werkzaamheden op veilige afstand van de werkplek blijven.

9.3 De klant meldt vóór uitvoering bekende leidingen, kabels, asbest, lekkages, zwakke gevels/kozijnen, constructieve gebreken en andere omstandigheden die de werkzaamheden kunnen beïnvloeden.

9.4 Bij een onveilige situatie, vermoedelijk asbest of een andere gezondheids- of veiligheidsrisico mag Berkers Zonwering de werkzaamheden stilleggen totdat de situatie veilig is gemaakt. Eventuele specialistische verwijdering of sanering is niet inbegrepen, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

9.5 Wanneer montage door een aan de klant toe te rekenen omstandigheid niet kan starten of moet worden afgebroken, kunnen aantoonbare extra reis-, arbeids- of planningskosten redelijkerwijs worden doorberekend.

10. Bouwkundige situatie en verborgen omstandigheden

10.1 Berkers Zonwering gaat bij de offerte en inmeting uit van een normaal deugdelijke en geschikte ondergrond, tenzij duidelijk anders blijkt of schriftelijk anders is afgesproken.

10.2 Verborgen gebreken, holle of zwakke ondergronden, niet zichtbare leidingen/kabels, vochtproblemen, eerdere ondeugdelijke montage of andere omstandigheden die bij normaal onderzoek niet redelijkerwijs zichtbaar waren, kunnen aanpassing of meerwerk noodzakelijk maken.

10.3 Berkers Zonwering werkt zorgvuldig, maar verricht geen destructief bouwkundig onderzoek of leidingonderzoek tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Berkers Zonwering is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door een niet gemelde of redelijkerwijs niet waarneembare verborgen situatie, tenzij de schade mede is veroorzaakt doordat Berkers Zonwering onvoldoende zorgvuldig heeft gewerkt.

10.4 Herstel van stucwerk, schilderwerk, tegelwerk, gevelafwerking, bekleding of andere bouwkundige afwerking is alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk in de offerte staat.

11. Montage, afdichting en afwerking

11.1 Berkers Zonwering monteert volgens een technisch passende werkwijze en de productvoorschriften.

11.2 Bij rolluiken en screens wordt waar technisch passend standaard compriband toegepast. Afkitten van de zonwering of aansluiting op de gevel behoort niet standaard tot de werkzaamheden, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

11.3 Normale boorgaten, bevestigingspunten, beperkte stofvorming en montagesporen die noodzakelijk zijn voor correcte plaatsing gelden op zichzelf niet als gebrek, mits zorgvuldig uitgevoerd.

11.4 Demontage en afvoer van bestaande zonwering of andere materialen is alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte staat.

12. Elektra, solar en slimme bediening

12.1 Elektrische werkzaamheden, voedingspunten, kabelroutes, schakelaars en overige elektra zijn alleen inbegrepen voor zover dit in de offerte is opgenomen.

12.2 Wanneer de klant of een derde een stroomvoorziening of andere technische voorziening moet voorbereiden, moet deze op de afgesproken wijze en tijd beschikbaar zijn.

12.3 Bij solarproducten is voldoende daglicht op het zonnepaneel noodzakelijk. Veranderde omstandigheden na montage, zoals nieuwe permanente beschaduwing of afdekking, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Berkers Zonwering voor zover het product zelf deugdelijk is.

12.4 Koppeling met wifi, apps, routers, smart-homeplatformen of apparatuur van derden is alleen gegarandeerd voor zover compatibiliteit uitdrukkelijk is overeengekomen. Wijzigingen aan systemen of software van derden na oplevering vallen buiten de invloed van Berkers Zonwering, zonder afbreuk te doen aan wettelijke rechten voor het door Berkers Zonwering geleverde product.

13. Wijzigingen na akkoord

13.1 Een wijzigingsverzoek na akkoord wordt alleen uitgevoerd wanneer dit technisch en praktisch nog mogelijk is. Berkers Zonwering informeert de klant vooraf over gevolgen voor prijs en planning voor zover die op dat moment te bepalen zijn.

13.2 Wanneer maatwerk al is besteld of productie is gestart, kan een wijziging niet meer mogelijk zijn of leiden tot aanvullende kosten voor nieuw materiaal, productie of transport.

14. Annulering van de gehele opdracht buiten het herroepingsrecht

14.1 Dit artikel geldt alleen voor zover de klant geen kosteloos wettelijk herroepings-, ontbindings- of ander beëindigingsrecht heeft.

14.2 Annuleert de klant vóórdat de bestelling bij de leverancier is geplaatst, dan kan Berkers Zonwering uitsluitend redelijke en aantoonbare voorbereidings- en planningskosten rekenen, met een maximum van €150, voor zover die kosten daadwerkelijk zijn gemaakt. Een vooraf als gratis aangeboden inmeting wordt daarbij niet alsnog afzonderlijk in rekening gebracht.

14.3 Annuleert de klant nadat producten, materialen of diensten voor de opdracht zijn besteld of nadat productie is gestart, dan kan Berkers Zonwering daarnaast de redelijke, aantoonbare en niet meer te voorkomen kosten doorberekenen, waaronder niet-annuleerbare maatwerkproducten, materialen, productie, transport, ingehuurde capaciteit en reeds verrichte werkzaamheden.

14.4 Berkers Zonwering brengt geen kosten in rekening die door de annulering aantoonbaar worden bespaard en houdt rekening met de waarde van materialen die zonder noemenswaardig verlies voor een andere opdracht kunnen worden gebruikt.

14.5 Reeds betaalde bedragen worden met de verschuldigde annuleringskosten verrekend. Een eventueel overschot wordt terugbetaald.

15. Annuleren of verplaatsen van een montageafspraak

15.1 Een geplande montageafspraak kan kosteloos worden verplaatst of geannuleerd wanneer de klant dit minimaal 48 uur vóór het afgesproken tijdvak meldt.

15.2 Bij annulering, verplaatsing of geen toegang binnen 48 uur vóór de afspraak kan Berkers Zonwering een redelijke vergoeding rekenen voor daadwerkelijk verloren planning, arbeid en gemaakte kosten, tot maximaal €150, vermeerderd met btw indien die wettelijk verschuldigd is.

15.3 Niet meer annuleerbare externe kosten die specifiek voor de afspraak zijn gemaakt, zoals een gereserveerde hoogwerker of ingehuurde specialist, kunnen daarnaast worden doorberekend voor zover deze kosten redelijk, aantoonbaar en niet te voorkomen zijn.

16. Herroepingsrecht en maatwerk bij consumenten

16.1 Of een consument wettelijke bedenktijd heeft, hangt af van de manier waarop de overeenkomst tot stand komt en van het soort product of dienst. Berkers Zonwering respecteert het herroepingsrecht waar de wet dit geeft.

16.2 Wanneer wettelijk herroepingsrecht geldt, bedraagt de bedenktijd in beginsel 14 dagen. Berkers Zonwering verstrekt vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht en de wijze waarop daarvan gebruik kan worden gemaakt.

16.3 Voor goederen die volgens specificaties van de consument worden vervaardigd of duidelijk voor een specifieke consument bestemd zijn, kan de wettelijke uitzondering voor maatwerk gelden. Wanneer deze uitzondering geldt, bestaat voor die maatwerkgoederen geen wettelijk herroepingsrecht. Berkers Zonwering vermeldt dit vóór akkoord.

16.4 Een inmeet- of adviesbezoek aan huis gevolgd door een later akkoord leidt niet automatisch tot wettelijke bedenktijd; de concrete wijze waarop de overeenkomst tot stand komt is bepalend.

16.5 Wanneer een consument uitdrukkelijk vraagt dat een dienst tijdens een geldende bedenktijd start, gelden de wettelijke regels over vergoeding van reeds uitgevoerde werkzaamheden en het eventuele vervallen van het herroepingsrecht na volledige uitvoering.

16.6 Wanneer de overeenkomst via een online interface is gesloten en wettelijk herroepingsrecht bestaat, gelden tevens de wettelijke regels voor de online herroepingsfunctie. Het modelformulier in de bijlage kan worden gebruikt wanneer herroepingsrecht van toepassing is.

17. Oplevering en gebruik

17.1 Na montage krijgt de klant de gelegenheid het resultaat en de basiswerking te bekijken. Eventuele zichtbare opleverpunten worden zo mogelijk direct of binnen een redelijke termijn opgelost.

17.2 Kleine herstelpunten die normaal gebruik niet verhinderen geven geen recht om een onevenredig groot deel van de eindbetaling op te schorten. Wettelijke opschortingsrechten blijven bestaan.

17.3 De klant volgt de gebruiks-, onderhouds- en veiligheidsinstructies van Berkers Zonwering en de fabrikant. Gebruik in strijd met duidelijke instructies kan gevolgen hebben voor garantie wanneer daardoor aantoonbaar schade ontstaat.

17.4 Acceptatie of ingebruikname betekent niet dat de klant afstand doet van rechten bij verborgen of later aan het licht komende gebreken.

18. Garantie en conformiteit

18.1 De commerciële garantietermijn staat in de offerte of productomschrijving. Deze extra garantie is een aanvulling op en geen beperking van de wettelijke rechten van consumenten.

18.2 Een geleverd product en de montage moeten voldoen aan hetgeen de klant op basis van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. Een gebrek waarvoor Berkers Zonwering wettelijk verantwoordelijk is, wordt kosteloos en binnen een redelijke termijn hersteld of opgelost.

18.3 Garantie geldt niet voor zover een probleem aantoonbaar is veroorzaakt door onjuist gebruik, schade door de klant of derden, ongeoorloofde wijzigingen, normale slijtage, onvoldoende onderhoud, bouwkundige beweging, externe stroom- of netwerkkwesties, extreme externe invloeden of gebruik in strijd met duidelijke productinstructies. Dit geldt alleen voor zover die oorzaak daadwerkelijk verband houdt met het gemelde gebrek.

18.4 Fabrieks- of leveranciersgarantie kan aanvullende rechten geven. Berkers Zonwering blijft tegenover consumenten verantwoordelijk voor de wettelijke garantie op door haar verkochte producten.

19. Klachten, service en herstel

19.1 Een klacht wordt zo spoedig mogelijk na ontdekking gemeld met voldoende informatie om het probleem te kunnen beoordelen. Bij consumenten geldt een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval als tijdig.

19.2 De klant geeft Berkers Zonwering een redelijke gelegenheid het probleem te onderzoeken en, wanneer Berkers Zonwering daarvoor verantwoordelijk is, te herstellen.

19.3 Bij een terecht beroep op wettelijke garantie worden geen onderzoeks-, voorrij- of herstelkosten aan een consument berekend.

19.4 Blijkt na onderzoek dat geen sprake is van een aan Berkers Zonwering toerekenbaar gebrek en valt de oorzaak aantoonbaar buiten garantie of de overeenkomst, dan kunnen redelijke onderzoeks- of voorrijkosten alleen worden berekend wanneer de klant vooraf over die mogelijkheid en het tarief is geïnformeerd.

19.5 Laat de klant zonder noodzakelijke spoed een derde herstelwerk uitvoeren voordat Berkers Zonwering een redelijke kans heeft gekregen het probleem zelf te beoordelen en op te lossen, dan is Berkers Zonwering niet verplicht kosten van die derde te vergoeden voor zover dit wettelijk is toegestaan.

20. Aansprakelijkheid

20.1 Berkers Zonwering is aansprakelijk voor schade voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van een aan Berkers Zonwering toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.

20.2 Berkers Zonwering is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de klant, bekende maar niet gemelde omstandigheden of redelijkerwijs niet waarneembare verborgen gebreken, tenzij Berkers Zonwering de schade door onvoldoende zorgvuldigheid mede heeft veroorzaakt.

20.3 Voor consumenten worden wettelijke aansprakelijkheidsrechten niet uitgesloten of beperkt.

20.4 Voor zakelijke klanten is aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering voor het betreffende voorval uitkeert. Wanneer geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het deel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.

20.5 Voor zakelijke klanten is Berkers Zonwering, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie. Beperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Berkers Zonwering voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

21. Overmacht en omstandigheden buiten redelijke invloed

21.1 Wanneer uitvoering tijdelijk onmogelijk of onredelijk bezwarend is door een omstandigheid die volgens de wet niet voor rekening van Berkers Zonwering komt, mag Berkers Zonwering de uitvoering voor een redelijke periode opschorten.

21.2 Hieronder kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, vallen: ernstige weersomstandigheden waardoor veilig werken niet mogelijk is, brand, overheidsmaatregelen, ernstige transportverstoring of andere uitzonderlijke gebeurtenissen die redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of opgevangen.

21.3 Berkers Zonwering informeert de klant zo spoedig mogelijk en hervat de uitvoering zodra dit redelijkerwijs kan. Duurt de verhindering zodanig lang dat instandhouding van de overeenkomst onredelijk wordt, dan kunnen partijen de nog niet uitgevoerde delen beëindigen met verrekening van reeds geleverde prestaties en betaalde bedragen. Dwingende consumentenrechten blijven gelden.

22. Niet-tijdige betaling en incasso

22.1 Wanneer een consument niet tijdig betaalt, ontvangt hij eerst de wettelijk vereiste kosteloze betalingsherinnering en termijn voordat buitengerechtelijke incassokosten worden gerekend.

22.2 Na het intreden van verzuim kan Berkers Zonwering wettelijke rente en wettelijk toegestane incassokosten in rekening brengen.

22.3 Voor zakelijke klanten gelden de wettelijke regels voor handelstransacties, waaronder wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

22.4 Wanneer een opeisbare factuur onbetaald blijft, mag Berkers Zonwering na een redelijke waarschuwing verdere niet-uitgevoerde werkzaamheden opschorten voor zover dit in verhouding staat tot de betalingsachterstand.

23. Eigendomsvoorbehoud

23.1 Voor zover juridisch mogelijk blijven geleverde, nog niet volledig betaalde roerende zaken eigendom van Berkers Zonwering totdat de klant de daarvoor verschuldigde bedragen volledig heeft betaald.

23.2 Dit eigendomsvoorbehoud geeft Berkers Zonwering geen verdergaande rechten dan de wet toestaat, onder meer wanneer goederen door montage onderdeel van een onroerende zaak zijn geworden.

24. Inschakeling van derden

24.1 Berkers Zonwering mag voor uitvoering medewerkers, zelfstandigen, vervoerders en andere deskundige derden inschakelen. Berkers Zonwering blijft tegenover de klant verantwoordelijk voor de uitvoering voor zover de wet dat bepaalt.

25. Foto’s, dossier en privacy

25.1 Berkers Zonwering mag voor inmeting, technische beoordeling, montage, kwaliteitscontrole, garantie en dossiervorming foto’s van het werk en de montageomgeving maken voor zover dit redelijkerwijs nodig is.

25.2 Herkenbare foto’s van de klant of woning worden niet voor reclame, sociale media of andere marketing gebruikt zonder afzonderlijke toestemming wanneer die toestemming volgens de privacyregels vereist is.

26. Wijzigingen van deze voorwaarden

26.1 Voor een overeenkomst geldt de versie van de algemene voorwaarden die bij het sluiten van die overeenkomst aan de klant beschikbaar is gesteld. Een latere wijziging geldt niet met terugwerkende kracht voor bestaande overeenkomsten, tenzij de klant daarmee instemt of de wet anders bepaalt.

27. Toepasselijk recht en geschillen

27.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

27.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

27.3 Voor consumenten blijft de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd. Voor zakelijke klanten worden geschillen, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.

BIJLAGE

Modelformulier voor herroeping

Alleen van toepassing wanneer voor de betreffende overeenkomst wettelijk herroepingsrecht bestaat. Het opnemen van dit formulier creëert geen herroepingsrecht wanneer de wet dat recht uitsluit, bijvoorbeeld bij maatwerk waarop de wettelijke maatwerkuitzondering van toepassing is.

Aan	Berkers Zonwering, Amer 31, 5704 EA Helmond info@berkerszonwering.nl
Mededeling	Hierbij deel ik mee dat ik, voor zover wettelijk herroepingsrecht op mijn overeenkomst van toepassing is, de overeenkomst betreffende de hieronder genoemde goederen en/of dienst herroep.
Product / dienst	
Datum overeenkomst	
Datum ontvangst product (indien van toepassing)	
Naam klant	
Adres klant	
Datum en handtekening (alleen bij papieren gebruik)	

Praktisch: een consument hoeft dit formulier niet verplicht te gebruiken. Een andere ondubbelzinnige verklaring kan ook voldoende zijn wanneer wettelijk herroepingsrecht geldt.